



intelbras
TS 4110

MANUAL DO USUÁRIO

ATENÇÃO

Para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, é preciso solicitá-lo à sua companhia telefônica.

Este aparelho identifica chamadas em linhas com padrão de sinalização DTMF e FSK.

intelbras
TS 4110

**Telefone sem fio digital com identificação de chamadas
Modelo TS 4110**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O telefone TS 4110 possui tecnologia DECT, livre de interferências, agenda para até 30 nomes/números e compatibilidade com aparelhos auditivos T-coil.

Índice

Cuidados e segurança	5
Especificações técnicas	7
Características	7
Produto	8
Fone	8
Teclas de navegação	9
Display.....	9
Base	10
Instalação	11
Bateria	11
Base	11
Conexão da linha telefônica	12
Carga da bateria do fone	13
Operações básicas	13
Realizar chamadas	13
Receber chamadas	14
Encerrar chamadas	14
Recusar chamadas	14
Ajustar o volume da campainha, do receptor e o tom de áudio.....	14
Configuração do fone	15
Menu	15
Selecionar toque	15
Atendimento automático	15
Atender com qualquer tecla	16
Nome do fone.....	16
Idioma	16
Tom de tecla	16
Uso com aparelho auditivo.....	17
Data e hora	17
Configuração geral	17
Registrar código de área da região	17
Modo de discagem.....	18
Programar número de acesso de correio de voz.....	18

Reiniciar VMWI.....	18
Categoria da identificação de chamadas DTMF	19
Agenda	19
Novo contato	20
Salvar número a partir do registro de chamadas.....	20
Buscar contatos	21
Editar contato.....	21
Excluir um contato.....	21
Excluir todos os contatos	22
Mensagem de voz	22
Chamadas.....	23
Registro de chamadas	23
Consultar chamadas registradas.....	23
Realizar chamadas a partir de um registro	23
Excluir um registro de chamada.....	24
Excluir todos os registros de chamadas	24
Chamada em espera.....	24
Rediscar número	25
Microfone mudo.....	25
Localizar fone.....	26
Dúvidas frequentes	27
Termo de garantia.....	30

Cuidados e segurança

	<p>Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo a aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos. A base e o ramal devem ser mantidos distantes de fontes de ruído elétrico como motores, fornos micro-ondas e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical e posicione a base próxima ao centro da área de cobertura desejada, em uma área aberta onde haja o menor número de obstáculos entre a base e o fone e, também, o mais alto possível.</p> <p>Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.</p> <p>Por ser livre de ruídos, o telefone tem boa imunidade a interferências geradas por outros produtos (homologados pela Anatel), tais como: Wi-Fi, telefones celulares, telefones sem fio 2,4 GHz analógicos e digitais, entre outros, que operam fora da banda de frequências de operação do sistema DECT (1,91 GHz a 1,92 GHz).</p> <p>A quantidade máxima recomendada de telefones sem fio DECT num mesmo ambiente é de 10 unidades. Se esta quantidade for ultrapassada, os telefones poderão gerar interferência nas ligações.</p>
	<p>Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).</p>
	<p>Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.</p>
	<p>Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes, por exemplo álcool, porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.</p>

	<p>Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.</p>
	<p>Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.</p>
	<p>As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.</p>
	<p>Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.</p>
	<p>Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.</p>
	<p>Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.</p>
	<p>Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.</p>



Utilize somente fontes Intelbras. Fontes de outros fabricantes podem causar danos ao produto.

Especificações técnicas

Temperatura operacional	0 °C a 50 °C
Adaptador (fonte de alimentação)	Base: AD-1103
Tensão de entrada	Base: 100-240 VAC – 50/60 Hz
Tensão de saída	Base: 9 VDC 210 mA
Bateria	2,4 VDC 500 mAh
	100 h em modo repouso
	10 h em uso
Consumo máximo	2,2 kW/h mês
Frequência operacional	1910 a 1920 MHz
Tempo de Flash	300 ms (de acordo com a Anatel)

Características

- Frequência DECT 1,9 GHz.
- Registro de 30 chamadas recebidas.
- Memória na agenda para 30 nomes/números.
- Identificação de chamadas.
- Função *Chamada em espera*.
- Busca alfabética.
- 2 opções de toque.
- Memória para rediscagem dos últimos 5 números.
- Menu trilingue em português, espanhol e inglês.

Produto

Fone



Vista frontal do fone

1. Acessa a agenda/tecla de navegação para a esquerda
2. Iniciar chamada e função Flash
3. * tone: altera o modo de discagem
4. Select/menu: abre o menu principal ou a opção selecionada
5. Receptor de áudio
6. LED indicador de carga da bateria e outras funções

7. Display LCD
8. Tecla de navegação para cima
9. Acessa o identificador de chamadas/tecla de navegação para a direita
10. Encerra a chamada
11. Tecla de navegação para baixo
12. *Mute/clear/caixa de mensagens*: Mudo/apaga um caractere, acessa a caixa de mensagens
13. *Redial/pause*: redisca/pausa
14. Microfone

Teclas de navegação

O fone possui três teclas de navegação com quatro posições que proporcionam o acesso rápido às funções mais utilizadas do aparelho. Para acessar a agenda, pressione a tecla da esquerda. Para acessar o registro de chamadas, pressione a tecla da direita.



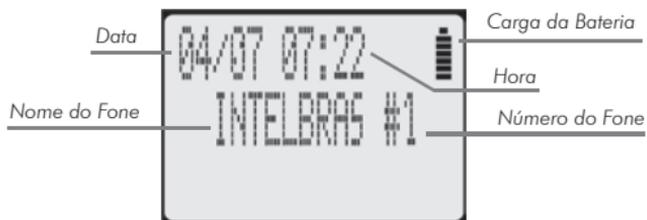
Teclas de navegação

Display

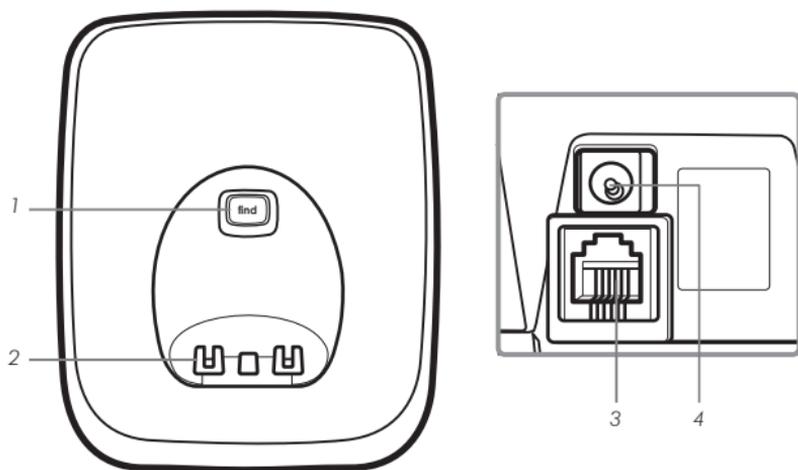
A tabela a seguir apresenta os ícones do display e suas funções:

	Estado da carga da bateria: cheio, médio, baixo e vazio.
	Campainha desligada.
	Função <i>Mute</i> ativada.
	Chamada não visualizada.
	Modo Privativo ativado. O Modo Privativo garante ao usuário privacidade na sua chamada. Este recurso é fixo para este produto.
	Nova mensagem de voz da operadora.

Display em modo de repouso



Base



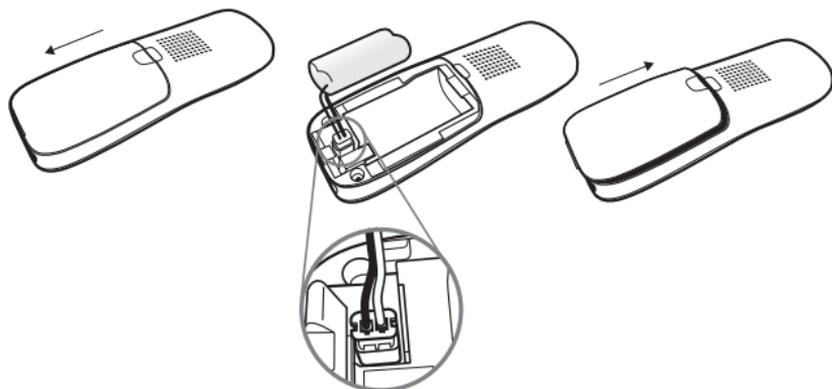
Lado superior e posterior da base

1. *Find*: localizador do fone
2. Contatos de carga de bateria
3. Entrada para cabo de linha telefônica
4. Entrada do adaptador (fonte de alimentação) DC IN 9 V

Instalação

Bateria

1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo, conforme a figura a seguir;
2. Encaixe o cabo no conector da bateria de acordo com a orientação dos fios vermelho e preto na etiqueta;
3. Encaixe a bateria no compartimento;
4. Encaixe novamente a tampa no fone.



Remoção da tampa da bateria

Base

1. Conecte o conector do cabo do adaptador (fonte de alimentação) na entrada DC IN 9 V da base;
2. Conecte a fonte na tomada de energia elétrica;
3. Posicione o fone na base com o display para frente. Certifique-se de que o LED de carga esteja aceso. Se não estiver, verifique se a fonte está conectada e se o fone está encaixado corretamente na base;
4. Antes de conectar a linha telefônica e de usar o fone pela primeira vez, carregue a bateria por um período de 15 a 20 horas.

Conexão da linha telefônica

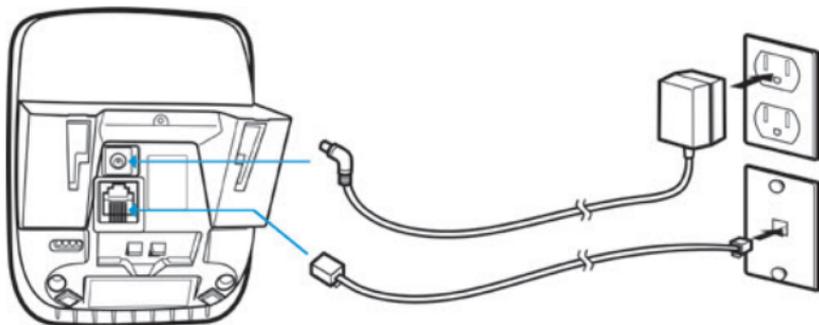
Quando a bateria estiver completamente carregada, conecte uma das extremidades do cabo de linha telefônica na entrada TEL LINE (da base) e a outra extremidade na tomada da linha telefônica.

Caso possua conexão internet ADSL (banda larga), use um filtro entre a base e a tomada telefônica na parede para evitar que os serviços de internet interfiram nos serviços de telefonia.

Teste de conexão

Para certificar-se de que a conexão foi realizada com sucesso, tente realizar uma chamada. Se não houver tom de discagem, siga o procedimento:

1. Certifique-se de que o cabo da fonte esteja conectado de modo seguro na entrada DC IN 9 V e na tomada de energia elétrica;
2. Certifique-se de que a bateria esteja completamente carregada (se o ícone  não estiver sendo exibido, verifique se a bateria está conectada corretamente);
3. Certifique-se de que o cabo de linha telefônica esteja conectado de modo seguro na entrada TEL LINE da base e na tomada da linha telefônica, bem como, se a instalação da linha telefônica esta interligada adequadamente à central telefônica de sua operadora (ou ao PABX);
4. Altere o modo de discagem. Para isso, consulte o procedimento no item *Modo de discagem*.



Interligação da base

Carga da bateria do fone

A bateria é carregada automaticamente quando o fone é colocado na base.

1. Encaixe o fone na base com o display posicionado para frente;
2. Verifique se o LED de carga acendeu. Caso não tenha acendido, verifique se a base está conectada corretamente à tomada de energia elétrica e se o fone está devidamente encaixado na base;
3. Carregue a bateria por um período de 15 a 20 horas antes de usar o fone pela primeira vez.

Obs.:

- Se a bateria estiver totalmente descarregada, o tempo de carga máximo será de 15 a 20 h. O tempo de carga da bateria varia de acordo com o uso do fone. Para máxima autonomia da bateria, recomenda-se recolocar o fone na base após o uso.

Operações básicas

Todas as operações devem ser iniciadas com o display em modo repouso e o fone fora da base.

Realizar chamadas

1. Retire o fone da base;
2. Pressione  e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.

Ou

1. Retire o fone da base;
2. Digite o número desejado;
3. Pressione .

Realizar chamadas usando a agenda

1. No modo repouso, pressione  para abrir a agenda;
2. Através das teclas  e  procure o contato que deseja chamar;
3. Pressione  para discar o número.

Obs.: se desejar, pressione  abra a agenda. Procure o contato. Ao encontrar o número desejado, pressione  para efetuar a chamada.

Receber chamadas

Se a facilidade *Atendimento Automático* estiver habilitada, basta retirar o fone da base ou do carregador para atender uma chamada.

Se a facilidade *Atendimento Automático* não estiver habilitada, retire o fone da base e pressione  ou qualquer outra tecla alfanumérica (caso a facilidade *Toda Tecla Atende* estiver habilitada).

Encerrar chamadas

Para encerrar uma ligação, pressione  ou coloque o fone na base.

Recusar chamadas

Para recusar uma chamada, quando a campainha do telefone estiver tocando, pressione . A campainha do fone será silenciada para esta chamada e voltará a soar na próxima chamada.

Obs.: o fone tem que estar fora da base.

Ajustar o volume da campainha, do receptor e o tom de áudio

Volume da campainha

Há três níveis de volume da campainha (baixo, médio e alto) e também a opção de campainha desativada. Para alterar o nível do volume ou desativar a campainha, com o telefone em modo *Repouso*, pressione  ou  e selecione o nível desejado.

Volume do receptor

Há seis níveis de volume do receptor. Para alterá-lo durante uma chamada, pressione  para aumentar ou  para reduzir.

Configuração do fone

Menu

O menu permite o acesso à programação das funções do telefone sem fio, adequando-o para aos diferentes tipos de recursos disponíveis na linha telefônica. O menu possui as seguintes opções: *Configuração Fone*, *Data e Hora* e *Configuração Geral*. As opções do menu somente estarão acessíveis se o fone estiver fora da base e são acessadas conforme o procedimento:

1. Para acessar o menu, pressione . Utilize as teclas de navegação  e  para selecionar a opção desejada;
2. Para aceitar a opção selecionada, pressione .

Este procedimento é utilizado em todo o manual e pode ser representado conforme o exemplo: “Pressione  e selecione *Config. Fone>Toques*”, a fim de simplificar a descrição dos procedimentos de acesso nas opções do menu.

Para voltar à opção anterior, pressione a tecla .

Para sair e voltar ao modo de repouso, pressione .

Obs.:

- Se nenhuma tecla for pressionada em 30 segundos, o telefone sairá automaticamente do menu, retornando ao modo repouso.
- Para usar o menu *Config. Geral*, a linha telefônica não pode estar em uso, a base deve estar energizada e o fone deve estar na área de alcance da base.

Selecionar toque

O toque é o tipo de som que o fone emite para o usuário ouvir quando o fone recebe uma chamada. Há 2 tipos de toques diferentes. Para defini-lo, siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Config. Fone>Toques*;
2. Ao passar o cursor pelo nome de um toque, ele soará;
3. Para selecionar o toque, pressione  e será emitido um bipe de confirmação. Os toques disponíveis são *Flicker* e *Clatter*,

Atendimento automático

Esta função permite atender a uma chamada ao retirar o fone da base, sem a necessidade de pressionar uma tecla.

1. Pressione **MENU** e selecione *Config. Fone>Auto Atendimento*;
2. Selecione *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione **MENU**. Será emitido um bipe de confirmação.

Atender com qualquer tecla

Esta função permite atender a uma chamada pressionando qualquer tecla alfanumérica do telefone.

1. Pressione **MENU** e selecione *Config. Fone>Toda Tecla Atende*;
2. Selecione *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione **MENU**. Será emitido um bipe de confirmação.

Nome do fone

O nome do fone permite identificá-lo através do display. Para inserir o nome ou editá-lo, siga o procedimento:

1. Pressione **MENU** e selecione *Config. Fone>Nome do Fone*;
2. Digite o novo nome;
3. Pressione **MENU**. Será emitido um bipe de confirmação.

Obs.:

- Para inserir textos, pressione sucessivamente a tecla alfanumérica relativa ao caractere desejado, até que a letra seja exibida no display.
- Para apagar um caractere ou número pressione **✉** e para inserir espaço entre caracteres, pressione **#**.

Idioma

O aparelho opera em três idiomas: português, inglês e espanhol. Para selecionar o idioma de sua preferência, siga o procedimento:

4. Pressione **MENU** e selecione *Conf. Fone>Idioma*;
5. Mova o cursor para selecionar o idioma desejado;
6. Pressione **MENU**. Será emitido um bipe de confirmação.

Tom de tecla

Para que sejam emitidos sinais sonoros ao se pressionar as teclas, siga o procedimento:

1. Pressione **MENU** e selecione *Conf. Fone>Tom de tecla*;

2. Mova o cursor para selecionar *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione **MENU**. Será emitido um bipe de confirmação.

Uso com aparelho auditivo

Se você usa um aparelho auditivo equipado com Telecoil (T-coil), a interação entre o aparelho e telefones sem fio pode causar ruídos. Estes ruídos podem ser atenuados se o fone estiver operando em modo *Auxílio Auditivo*. Para ativá-lo, siga o procedimento:

1. Pressione **MENU** e selecione *Conf. Fone>Auxílio auditivo*;
2. Mova o cursor para selecionar *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione **MENU**. Será emitido um bipe de confirmação;

Obs.: o uso no modo *Auxílio Auditivo* pode aumentar o consumo da bateria. Observe frequentemente a carga da bateria e mantenha-a sempre carregada.

Data e hora

É possível ajustar a data e a hora de seu telefone para que fiquem registrados os horários das chamadas recebidas e não atendidas. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione **MENU** e selecione *Data e Hora*;
2. Usando o teclado alfanumérico e movendo o cursor, ajuste a data e em seguida o horário;
3. Pressione **MENU**. Será emitido um bipe de confirmação.

Obs.: o horário do fone está no padrão *dd/mm/aaaa* e a hora no formato *24h*. Caso a data ou a hora sejam digitados incorretamente, um bipe de erro será emitido.

Configuração geral

Registrar código de área da região

Na maioria das regiões, a companhia telefônica permite realizar uma chamada local discando somente 8 (ou 9) dígitos. Se for este o caso da sua região, programe o Código de Área do local da linha telefônica no aparelho, conforme o procedimento:

1. Pressione **MENU** e selecione *Config.Geral>Código de Área*;
2. Insira o código de área (dois dígitos). Se já houver um código armazenado, ele será exibido. Pressione **MENU** para excluir o código armazenado e insira o novo código;
3. Pressione **MENU**. Será emitido um bipe de confirmação.

Modo de discagem

Há duas maneiras de se comunicar com a rede telefônica, através de discagem por tom ou por pulso. A configuração de fábrica do telefone é através de discagem por tom. Se sua companhia telefônica usa a discagem por pulso, é necessário alterar o modo de discagem. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione **MENU** e selecione *Config.Geral>Modo Discagem*;
2. Selecione *Tom* ou *Pulso* e pressione **MENU**. Será emitido um bipe de confirmação.

Alterar o modo de discagem para tom durante uma chamada

Para alterar o modo de discagem de pulso para tom durante uma chamada, pressione ***TONE**. Qualquer dígito inserido em seguida será enviado com discagem por tom. Quando a chamada for encerrada, o telefone retornará automaticamente para a discagem por pulso.

Programar número de acesso de correio de voz

A operadora fornece o código de acesso.

1. Pressione **MENU** e selecione *Config. Geral>Editar CX_Mens*;
2. No display será apresentado *Edit Cx _ Mens. (Editar Correio de Voz)*. Informe o código de acesso (até 20 dígitos) que a sua operadora forneceu. Assegure-se de informar o número exatamente como o discaria;
3. Ao terminar, pressione **MENU**.

Reiniciar VMWI

Esta função reinicia o VMWI (Voice Mail Message Waiting Indicator) Indicador de Mensagens Aguardando na Caixa de Mensagens de Voz. Caso não haja mensagem armazenada no correio de voz da operadora e este indicador estiver ativo, será necessário reiniciá-lo para indicar corretamente o estado da caixa de mensagens. Para isto, siga o procedimento:

1. Pressione  e selecione *Config.Geral>Reiniciar VMWI*;
2. Selecione *Sim* e pressione . Será emitido um bipe de confirmação.

Categoria da identificação de chamadas DTMF

Se a sinalização DTMF possui categoria, deve-se ajustar o telefone sem fio para *Com Categoria*. Se a sinalização DTMF não possui a categoria, deve-se ajustar o telefone sem fio para *Sem Categoria*. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione . Selecione *Config.Geral>Categoria*;
2. Selecione *Ligado* para escolher a sinalização DTMF *Com Categoria* ou *Desligado* para escolher a sinalização DTMF *Sem Categoria*;
3. Pressione . Será emitido um bipe de confirmação.

Agenda

A agenda permite que o usuário faça busca por nome e efetue uma chamada pela associação deste nome ao número de telefone, ambos cadastrados na agenda. Também, permite que o fone faça busca automática do número de telefone identificado, para chamadas recebidas com sinalização de identificação, e apresenta no display o nome correspondente que está cadastrado. Caso o número identificado da chamada recebida não estiver cadastrado na agenda ou possuir menos que 7 dígitos, será apresentado no display do fone apenas o número.

O fone pode armazenar até 30 nomes e números na agenda.

Se alguma opção da agenda for selecionada, pode-se retroceder através do procedimento:

1. Para voltar à opção anterior, pressione ;
2. Para voltar ao modo repouso, pressione .

Obs.:

- Se nenhuma tecla for pressionada em 30 segundos, o telefone sairá automaticamente da agenda, retornando ao modo repouso.
- As opções da agenda somente estão acessíveis se o fone estiver fora do berço da base, se a base estiver energizada e se o fone estiver na área de alcance da base.

Novo contato

Para armazenar um novo nome/número na agenda, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione ;
 2. Em seguida, pressione  e selecione *Novo Contato*;
 3. Pressione  novamente e a mensagem “*Editar Nome*” será exibida;
 4. Digite um nome de até 16 dígitos para este contato e pressione  para confirmar;
 5. Digite o número com até 20 dígitos para este contato e pressione ;
 6. Um bipe de confirmação será emitido informando que o novo contato foi adicionado e a mensagem “*Pronto!*” será exibida.
- Para inserir textos, pressione sucessivamente a tecla alfanumérica relativa ao caractere desejado, até que a letra seja exibida no display.
 - Para inserir uma pausa de 2 segundos entre os dígitos (para uma extensão ou código de acesso), pressione . O caractere **P** será exibido no display;
 - Para apagar um caractere ou número pressione  e para inserir espaço entre caracteres, pressione .

Obs.:

- Se todas as 30 entradas da agenda estiverem preenchidas, será exibida a mensagem “*Memória Cheia*” e será emitido um bipe.
- Se o número já constar na memória da agenda, será emitido um bipe e a mensagem “*Este dado já está salvo!*” será exibida.

Salvar número a partir do registro de chamadas

É possível salvar na agenda os números identificados pelo telefone, ou os números discados, para que sejam utilizados posteriormente. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione  para abrir a lista de números recebidos ou  para abrir a lista de rediscagem;
2. Use  ou  para navegar entre os registros do identificador de chamadas ou números discados e pressione ;
3. Selecione *Salvar Agenda* e pressione . Será exibida a mensagem “*Editar Nome*”;
4. Digite o nome e pressione ;
5. Se necessário, edite o número e pressione .

Buscar contatos

Para buscar um contato na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione  para abrir a agenda;
2. Utilize  ou  ou as teclas de numeração para selecionar e/ou localizar o nome de contato;
3. Para fechar a agenda:
 - Retornando ao modo repouso sem discar: pressione  uma vez ou  duas vezes, ou;
 - Ocupando a linha telefônica e discando o número selecionado: se a busca iniciou-se a partir do modo repouso, pressione , ou;
 - Discando o número selecionado: se a busca iniciou-se a partir de uma ligação em curso, pressione , ou;
 - Retornando para a chamada em curso sem discar: pressione .

Editar contato

1. No modo repouso, pressione  para abrir a agenda;
2. Busque o contato que deseja alterar e pressione ;
3. Selecione *Editar* e pressione ;
4. Digite um nome de até 16 caracteres para este contato e pressione  para confirmar. Se não deseja alterar as informações, pressione  para seguir para o próximo passo;
5. Digite/edite o número com até 20 dígitos para este contato e pressione ;
6. Um bipe de confirmação será emitido informando que o contato foi editado e a mensagem "Pronto!" será exibida.
 - Para inserir textos, pressione sucessivamente a tecla alfanumérica relativa ao caractere desejado, até que a letra seja exibida no display.
 - Para inserir uma pausa de 2 segundos entre os dígitos (para uma extensão ou código de acesso), pressione . O caractere **P** será exibido no display;
 - Para apagar um caractere ou número pressione  e para inserir espaço entre caracteres, pressione .

Excluir um contato

Para excluir apenas um dos contatos da agenda, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione ;
2. Encontre o contato que deseja excluir e pressione ;
3. Selecione Apagar e pressione . A mensagem "Apagar Contato?" será exibida;
4. Selecione Sim e pressione . Um bipe de confirmação será emitido e a mensagem "Apagado!" será exibida.

Excluir todos os contatos

Para excluir todos os contatos da agenda, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione ;
2. Pressione  e selecione Apagar Tudo e pressione , novamente. A mensagem "Apagar Tudo?" será exibida;
3. Selecione Sim e pressione . Um bipe de confirmação será emitido e a mensagem "Apagado!" será exibida.

Mensagem de voz

Se o serviço *Mensagem de Voz* estiver disponível, o telefone terá acesso à caixa de mensagens. Sempre que uma nova mensagem de voz estiver disponível, o LED indicador de nova mensagem acenderá/piscará e o ícone  será exibido no display. Para acessá-la siga o procedimento:

1. Com o telefone no modo repouso, pressione ;
2. O telefone ocupa a linha e disca o código de acesso automaticamente, exatamente como está programado no fone;
3. Caso existam, escolha as opções do menu de voz de sua operadora que lhe permitirão ouvir e navegar nas mensagens armazenadas;
4. Após ouvir as mensagens, o ícone  irá apagar.

Para acessar sua caixa de correio, é necessário que o respectivo número de acesso esteja programado no fone.

O número de acesso é informado no momento da contratação do serviço de Mensagem de Voz, pela operadora contratada. Consulte o item *Programar número de acesso de correio de voz*.

Caso o ícone  não apagar após ouvir todas as mensagens, será necessário reiniciá-lo, através do procedimento *Reiniciar VMWI*.

Chamadas

Registro de chamadas

Este aparelho armazena até 30 chamadas recebidas, atendidas ou não. Para acessá-las é necessário que o fone esteja fora da base. Toda vez que houver novas chamadas recebidas, será exibido no display do fone o número total de novas chamadas.

Se o registro de chamadas for selecionado, pode-se voltar ao modo repouso pressionando-se  ou .

Os registros são exibidos do mais recente para o mais antigo.

Na lista de chamadas, as que forem exibidas acompanhadas de um * são as chamadas recebidas e que ainda não foram visualizadas.

Consultar chamadas registradas

1. Pressione .
2. Use  ou  para ir ao registro que deseja acessar.

Realizar chamadas a partir de um registro

Iniciando a partir do modo repouso, siga o procedimento:

1. Pressione  para abrir o registro de chamadas;
2. Use  ou  para selecionar o registro que deseja chamar;
3. Pressione  para ocupar a linha telefônica e discar o número selecionado.

Durante uma ligação telefônica, siga o procedimento:

1. Após pressionar  para ocupar a linha telefônica, pressione  para abrir o registro de chamadas;
2. Use  ou  para selecionar o registro que deseja chamar;
3. Pressione  para discar o número selecionado.

Excluir um registro de chamada

Se desejar excluir um número da lista de chamadas registradas, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione  para abrir o registro de chamadas;
2. Use  ou  para localizar o registro que deseja excluir;
3. Selecione o registro e pressione ;
4. Selecione *Apagar entrada* e pressione ;
5. Confirme selecionando *Sim* e pressionando . O número desta chamada será excluído.

Excluir todos os registros de chamadas

Se desejar excluir todos os registros da lista de chamadas, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione  para abrir o registro de chamadas;
2. Pressione ;
3. Selecione *Apagar Tudo* e pressione . A mensagem "Apagar Tudo?" será exibida;
4. Selecione *Sim* para confirmar e pressione .

Obs.: é impossível recuperar um registro de chamada excluído.

Chamada em espera

Chamada em espera é um serviço oferecido pela operadora de telefonia, que permite ao usuário atender a uma nova chamada, mantendo a chamada corrente (em curso) esperando pelo término da nova chamada. Se este serviço for contratado e uma nova chamada for recebida enquanto outra chamada já estiver em curso, será emitido um tom de chamada em espera. Neste caso, siga o procedimento:

1. Para atender a segunda chamada (nova), pressione . Após uma pequena pausa, a segunda chamada entrará em curso;
2. Para retornar à primeira chamada (corrente/em curso), pressione .

Obs.: este serviço necessita de contratação junto à operadora e a sua linha telefônica deve reconhecer o tempo de flash de 300 ms, conforme estabelecido pela Anatel.

Rediscar número

É possível rediscar rapidamente os últimos 5 números de telefone discados no fone. Para isso, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione **REDIAL** para abrir a lista de rediscagem;
 2. Use  ou  ou **REDIAL** para navegar através da lista de rediscagem;
 3. Ao localizar o número que deseja rediscar, pressione .
- Se o número discado exceder 32 dígitos, somente os primeiros 32 serão armazenados na memória de rediscagem.
 - Se a memória de rediscagem estiver vazia, no display será exibida a mensagem: “Vazio” e será emitido um bipe.
 - É possível também pressionar  antes de abrir a lista de rediscagem. Ao localizar o número de telefone desejado, pressione **MENU** para efetuar a chamada.
 - A lista de rediscagem é específica para cada fone.

Excluir registro de rediscagem

Para excluir um número da lista de rediscagem, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione **REDIAL**;
2. Use  ou  para navegar através da lista de rediscagem;
3. Ao encontrar o número que deseja excluir, pressione **MENU**;
4. Selecione *Apagar Entrada* e pressione **MENU**.
5. Selecione *Sim* e pressione **MENU**.

Microfone mudo

Esta função desativa o microfone durante uma chamada, impedindo que a pessoa do outro lado da linha lhe ouça. Para isso, siga o procedimento:

- Para ativá-la, pressione . A mensagem “Mudo Ligado” e o ícone  serão exibidos (o ícone será exibido até que a função seja desligada).
- Para retornar ao modo normal, durante a chamada, pressione  novamente. Será exibida a mensagem “Mudo Desligado”.

Localizar fone

Localizar é uma função acionada na base que faz o fone sinalizar sonoramente. Isto facilita a procura do fone. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione  na base, quando o telefone estiver em modo repouso. O fone emitirá bipes, durante um minuto, e a mensagem "Localizando" será exibida;
2. Para cancelar a localização, pressione  novamente ou qualquer tecla do fone.

Obs.: é necessário que a base e o fone estejam energizados, para o funcionamento desta função.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
O telefone não funciona.	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente (consulte o item <i>Instalação>Fone</i>).
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>).
	Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da Bateria do Fone</i>).
	Desconecte e conecte a bateria.
Não ouço o tom de discar.	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>).
	Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada. Caso contrário, entre em contato com sua companhia telefônica.
Não consigo fazer programações.	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma chamada.
	Verifique no manual do usuário se a programação está correta.
Há ruídos e interferências durante a chamada.	Afaste o fone e a base de outros aparelhos elétricos (televisores, rádios, telefones sem fio, etc.).
	Aproxime-se da base.
	Se o telefone estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos ADSL entre a base e a tomada da linha telefônica. Entre em contato com seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
O fone não toca.	O volume da campainha pode estar no mínimo, desativando-a. Ajuste-o.
	O fone pode estar longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da Bateria do Fone</i>).
Não consigo localizar o fone.	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>).
	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da Bateria do Fone</i>).
	O fone pode ter perdido o registro. Consulte nosso Suporte a Clientes.

<p>A bateria não está recarregando.</p>	<p>A bateria pode estar desconectada (consulte o item <i>Instalação>Fone</i>).</p>
	<p>Limpe os contatos para carga da bateria no portátil e na base.</p>
	<p>Verifique a instalação da base (consulte o item <i>Instalação</i>).</p>
	<p>A vida útil da bateria pode ter esgotado. Adquirir uma nova bateria através da nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.</p>
<p>O fone não exibe o número do telefone chamador.</p>	<p>É necessário ter o serviço de identificação de chamadas ativo na linha. Entre em contato com sua companhia telefônica para verificar se o serviço está ativo.</p>
	<p>Se este aparelho estiver conectado a outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas, desconecte-o e conecte o telefone diretamente na linha telefônica.</p>
	<p>Se este aparelho estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos ADSL entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.</p>
	<p>Outro equipamento telefônico conectado à extensão pode estar causando interferência no aparelho. Desconecte esse equipamento e tente novamente.</p>
<p>O número do chamador não é identificado corretamente.</p>	<p>A seleção da categoria de ID não está configurada corretamente. Configure o telefone de acordo com a sua linha (consulte o item <i>Avançadas>Categoria ID</i>).</p>
	<p>Se o produto estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos ADSL entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.</p>
<p>O display do fone está apagado.</p>	<p>Verifique se a bateria está instalada corretamente (consulte o item <i>Instalação>Fone</i>).</p>
	<p>Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da Bateria do Fone</i>).</p>
	<p>Desconecte e conecte a bateria.</p>

<p>A mensagem "PROCURANDO" é exibida no display do fone.</p>	<p>O fone pode estar fora da área de alcance. Aproxime-se da base.</p> <p>Podem estar ocorrendo falta de energia elétrica.</p> <p>Verifique se o cabo de força está conectado corretamente na base e na tomada de energia elétrica.</p> <p>Certifique-se que o fone é da base que se deseja usar, através do número de série.</p> <p>Desconecte e conecte a bateria.</p> <p>Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue.</p>
<p>Aparece a mensagem "Verif. Linha" no display do fone.</p>	<p>Verifique se o cabo da linha telefônica está conectado corretamente no produto.</p>
<p>Quantos telefones sem fio DECT podem funcionar no mesmo ambiente.</p>	<p>Para evitar interferência entre aparelhos DECTs instalados na mesma edificação (prédio, casa, galpão, etc.) sugerimos no máximo 10 telefones, com distância mínima de um metro entre eles. É possível haver interferência, caso a quantidade de telefones seja superior a 10 aparelhos ou se estiverem instalados muito próximo uns dos outros.</p>
<p>Ouçõ a minha voz no fone e isto me incomoda.</p>	<p>Logo após a instalação do telefone sem fio ou após uma chamada que foi usada uma extensão na linha telefônica, é possível que em linhas telefônicas longas ocorra um retorno significativo da voz do usuário no fone. Para diminuir este efeito, sugere-se que efetue e/ou receba algumas chamadas, para que o cancelador de eco do telefone sem fio "aprenda" as características da linha telefônica. O cancelador de eco é o software responsável por diminuir o retorno da voz do usuário no seu próprio fone, automaticamente. Este software aprende melhor se o usuário falar ao microfone do fone e, ao mesmo tempo, não houver som proveniente do outro lado da linha telefônica.</p>

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para

consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

U01UN247BZZ(0)



intelbras



fale com a gente

SUORTE A CLIENTES: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br